**FORMA PARA RESOLUCIONES RELACIONADAS A SERVICIOS DE ACCESO DE IDIOMA**

Ésta forma es para cualquier persona del público que desee pedir acceso a ayuda en su idioma o presentar una queja si por obstáculos de idioma, no pudo recibir servicios de la Junta Estatal de Control de Recursos de Agua (California State Water Resources Control Board), de cualquier Junta Regional de Control de Calidad de Agua (Regional Water Quality Control Board), o de cualquier Oficina de la División de Agua Potable (Division of Drinking Water). Para preguntas relacionadas a servicios de acceso de idioma, o para ayuda para presentar una queja, favor de contactar a la Oficina de Participación del Público al **(916) 341-5265**.

Envíe la forma completada a:

State Water Resources Control Board

Office of Public Participation

1001 I Street, 24th Floor, Sacramento, CA 95814

Fax: (916) 341-5620

Email: Mandy.Roman@waterboards.ca.gov

Favor de contestar todas las preguntas. Puede usar hojas adicionales, si es necesario.

**Información de la persona que está presentando la queja:**

Ésta información se requiere para que podamos contactarlo para ayudar a resolver su queja.

Nombre:

Idioma principal:

Correo electrónico:

Dirección postal:

Número de teléfono durante el día:

Otro número de teléfono:

**Naturaleza del problema:**

[ ]  No le proporcionaron servicios de intérprete [ ]  No le proporcionaron materiales traducidos

[ ]  Intérpretes o traductores incompetentes [ ]  No pudo tener acceso a servicios, programas o actividades

[ ]  No recibió los servicios a tiempo [ ]  No había letreros sobre los servicios de acceso de idioma

[ ]  Otro

**Describa qué fue lo que sucedió:**

**¿Dónde ocurrió esto?** (Dirección física o Sitio Web)

**¿Cuándo ocurrió esto?**

**Si habló con alguien para pedir ayuda, ¿cómo se llama la persona?**

**¿Cuál es la mejor hora para contactarle y hablar sobre su preocupación?**

**Día:**       **Hora:**

Las Juntas de Agua (Water Boards) están comprometidas a proveer servicios a todas las personas del público sin importar su nivel de inglés. Su preocupación es de la más alta prioridad, y haremos todo esfuerzo para contactarle dentro de una semana de recibir su queja. Si no podemos contactarlo por teléfono y/o correo electrónico, le enviaremos una carta a la dirección de su casa indicada arriba.

También puede contactar a la Oficina de Participación del Público directamente, llamando al (916) 341-5265.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**FIRMA FECHA**

**SOLO PARA USO DE OFICINA** Fecha/Hora de recibo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Describa cómo fue resuelta la queja:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha en que se notificó sobre la resolución tomada a la persona que hizo la queja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre del trabajador que contactó a la persona que hizo la queja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_